

## VORBEREITUNGSAUFGABE Modul A-25 Einführung Praxisbericht

Die Berufspraxis mündlich ist eine Abschlussprüfung gemäss BiVo Art. 22 und BiPla, Teil D.

Die Kandidatin / der Kandidat erstellt als Grundlage für die Prüfungsexpertinnen / Prüfungsexperten (PEX) einen Praxisbericht. Dieser Praxisbericht gibt Einsicht in die praktische Ausbildung der Lernenden.

Mit der ausführlichen Beantwortung der Fragestellungen legen Sie den Grundstein für Ihre mündliche Prüfung.

### AUFGABE / ANLEITUNG

Schauen Sie sich das Lernvideo unter [www.ov-ag.ch](http://www.ov-ag.ch) an und lesen Sie die Präsentation Modul A-25.

Loggen Sie sich im rALS ein und eröffnen Ihren Praxisbericht.

Lösen Sie bis am 31. Juli 2020 die beiden Aufgaben aus Teil B und Teil C (je ein Beispiel) gemäss der Präsentation. Den Teil A müssen Sie im Zusammenhang mit dem Modul A-25 nicht lösen. Wenn Sie schon Erfahrung im Umgang mit Reklamationen haben, dürfen Sie auch ein Beispiel aus dem Teil D beschreiben.

Danach gehen Sie auf «Drucken» und erstellen eine pdf-Datei des Praxisberichts.

Mailen Sie diese Datei bis spätestens am 31.07.2020 an folgende Adresse: [info@ov-ag.ch](mailto:info@ov-ag.ch)

Hinweis: Die Erarbeitung dieses Moduls gilt als ÜK-Unterricht und darf während der Arbeitszeit erledigt werden.

2. Juni 2020 / dst