


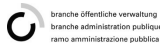
branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Institut für Public Management

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

üK 2: Rahmenprogramm

Modul A-25: Einführung Praxisbericht - Selbststudium



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Institut für Public Management

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

ZIELSETZUNG

- Sie verstehen die Aufgabenstellungen im Praxisbericht.
- Sie wissen, wie den Praxisbericht im rALS auszufüllen sowie das Ausbildungsprogramm anzuhängen und den Praxisbericht für die Expertin / den Experten freizugeben.
- Sie kennen die Grundlagen, auf welchen der Experte, die Expertin die Abschlussprüfung «Berufspraxis mündlich» erstellen wird.


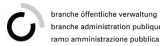

www.ov-ag.ch



PRAXISBERICHT

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

www.ov-ag.ch




PRAXISBERICHT

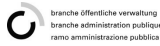

Der Praxisbericht wird von der Berufsbildnerin, vom Berufsbildner eingesehen und signiert.

Das Ausbildungsprogramm / den Rotationsplan reichen Sie als Anhang mit dem Praxisbericht via rALS elektronisch ein.

Abgabetermin: 04.03.2022



www.ov-ag.ch

Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

PRAXISBERICHT MIT rALS AUSFÜLLEN

Informationsvideo www.ov-ag.ch

⇒ Lernende → Überbetriebliche Kurse → Gen. 19-22

Weitere Informationen und die Anleitung dazu finden Sie im rALS-Handbuch Kapitel 9

www.ov-ag.ch




Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

PRAXISBERICHT MIT rALS AUSFÜLLEN

rALS Web pwalz@reinach.ch • Deutsch ▾

Home



Demo Lernender
Gemeinde Demohausen
Geboren 01.01.2000
1. Lehrjahr / BIVg 2012 OVAP BOG



LLD führen **Hinzufügen** + Drucken

Praxisbericht

www.ov-ag.ch



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica



Institut für Public Management

**Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.**

PRAXISBERICHT MIT rALS AUSFÜLLEN

rALS Web
pwalz@reinach.ch • Deutsch ▾

Home



Demo Lernender
Gemeinde Demohausen
Geboren 01.01.2000
1. PE-Nr. / BVö 2012 OVAP BOG

PRAXISBERICHT

Mit der ausführlichen Beantwortung der folgenden Fragestellungen legen Sie den Grundstein für Ihre mündliche Prüfung (Berufspraxis mündlich). Die mündliche Prüfung ist als individuelle Prüfung angesetzt und nimmt Bezug auf Ihre praktische Ausbildung im Ausbildungsbetrieb. So erarbeiten die Prüfungsexpertinnen/Prüfungsexperten auf der Grundlage Ihres Praxisberichtes, des Ausbildungsprogramms, der Leistungsziele sowie der Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen der betrieblichen Ausbildung und der überbetrieblichen Kurse sowie des UK-Kursprogramms und des entsprechenden Unterrichtsstoffs eine mündliche Prüfung in Form von zwei Gesprächssituationen. Es steht den Prüfungsexpertinnen/Prüfungsexperten frei, zusätzliche Informationen beim Ausbildungsbetrieb einzuholen. Zusammen mit Ihrem Praxisbericht reichen Sie Ihr Ausbildungsprogramm ein. Den Abgabetermin erfahren Sie von der für die UK-Organisation zuständigen lokalen/regionalen Organisation der Branche «Öffentliche Verwaltung/Administration publique/Amministrazione pubblica».

Lernende/Lernender

Name/Vorname:

Geburtsdatum/Bürgerort:

Ausbildungsbetrieb

Name/Ort:

Berufsbildnerin/Berufsbildner

Name/Vorname: ▾

Telefonnummer:

Zurück
Speichern
www.ov-ag.ch



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica



Institut für Public Management

**Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.**

PRAXISBERICHT MIT rALS AUSFÜLLEN

rALS Web
pwalz@reinach.ch • Deutsch ▾

Home



Demo Lernender
Gemeinde Demohausen
Geboren 01.01.2000
1. Lehrjahr / BVö 2012 OVAP BOG

LLD führen
Drucken

Praxisbericht


Ausbildner: Muster Hans

Note:


Status: in Bearbeitung
Abteilung/Amt: Gemeinde Demohausen, 9999 Demohausen

Definieren
Ausfüllen
Attachments
Drucken

www.ov-ag.ch



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica




ipm
Institut für Public Management

**Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.**

PRAXISBERICHT MIT rALS AUSFÜLLEN

rALS Web

pwalz@reinach.ch • Deutsch



Demo Lernender
Gemeinde Demohausen
Geboren 01.01.2000
1. PE-Nr. / BVo 2012 OVAP BOG

Block A
B/Beispiel 1
B/Beispiel 2
B/Beispiel 3
B/Beispiel 4
C/Beispiel 1
C/Beispiel 2
C/Beispiel 3
D/Beispiel 1
D/Beispiel 2

A

Stellen Sie Ihren Ausbildungsbetrieb kurz vor. Berücksichtigen Sie dabei:

- die Organisation und Struktur Ihres Ausbildungsbetriebs, Ihrer Ausbildungsabteilung/-en
- den Auftrag und die Aufgaben, die Ihr Ausbildungsbetrieb, Ihre Ausbildungsabteilung/-en wahrnimmt/wahrnehmen
- die Schnittstellen zu anderen Abteilungen oder Ämtern und zeigen Sie diese auf.

Zugrunde liegende Leistungsziele Betrieb:

1.1.3.1 Auftrag des Lehrbetriebs aufzeigen
1.1.7.6 Verwaltungsstruktur und Zuständigkeiten aufzeigen

Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen:

2.1 Effizientes und systematisches Arbeiten
3.1 Leistungsbereitschaft

Zugrunde liegendes Leistungsziel überbetrieblicher Kurs:

1.1.3.1.1– 1/2/3 Auftrag des Lehrbetriebs

Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen:

2.4 Wirksames Präsentieren
3.2 Kommunikationsfähigkeit

Amt/Abteilung:

Text



www.ov-ag.ch



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica



ipm
Institut für Public Management

**Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.**

PRAXISBERICHT MIT rALS AUSFÜLLEN

rALS Web

pwalz@reinach.ch • Deutsch



Demo Lernender
Gemeinde Demohausen
Geboren 01.01.2000
1. PE-Nr. / BVo 2012 OVAP BOG

←
F K U D

Text



Hinzufügen +

Attachment

www.ov-ag.ch


 branche öffentliche verwaltung
 branche administration publique
 ramo amministrazione pubblica



 Institut für Public Management
 Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

PRAXISBERICHT MIT rALS AUSFÜLLEN




Eleve Vanessa

Schulung

Geboren 01.01.2000

2. Lehrjahr / BiVo 2012 OVAP BOG



LLD führen Hinzufügen + Drucken


Praxisbericht


Ausbildner: Forma Petra Status: in Bearbeitung

Note: Abteilung/Amt: Schulung, 9506 Musterhausen

Mit dem **Signieren** durch den/die Berufsbildner/in wird der Praxisbericht für den zuständigen Prüfungsexperten freigegeben. **Der Praxisbericht kann nun nicht mehr verändert werden.**

www.ov-ag.ch


 branche öffentliche verwaltung
 branche administration publique
 ramo amministrazione pubblica



 Institut für Public Management
 Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

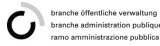

AUFGABE A: AUSBILDUNGSBETRIEB VORSTELLEN

Stellen Sie Ihren Ausbildungsbetrieb kurz vor. Berücksichtigen Sie dabei:

- die Organisation und Struktur Ihres Ausbildungsbetriebs, Ihrer Ausbildungsabteilung/-en
- den Auftrag und die Aufgaben, die Ihr Ausbildungsbetrieb, Ihre Ausbildungsabteilung/-en wahrnimmt/wahrnehmen
- die **Schnittstellen** zu anderen Abteilungen oder Ämtern und zeigen Sie diese auf

⇒ Berücksichtigen und erfüllen Sie die Anforderungen der zugrunde liegenden Leistungsziele sowie der Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen

www.ov-ag.ch

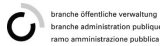




**AUFGABE B: KONKRETE
DIENSTLEISTUNGEN**

Vorgabe

- 4 konkrete Beispiele
- aus 3 verschiedenen Abteilungen
- Berücksichtigung des Amtsgeheimnisses und des Datenschutzes
- Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen und Fristen

www.ov-ag.ch


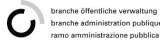

VORBEREITUNGSAUFGABE:

**AUFGABE B: KONKRETE
DIENSTLEISTUNGEN**

Lesen Sie die Aufgabe B durch.
Erarbeiten Sie ein Dienstleistungsbeispiel gemäss Aufgabe B.
=> Zeitvorgabe: 20 Minuten

Bei Unklarheiten oder Unsicherheiten schreiben Sie konkrete
Fragen auf und mailen diese Ihrer ÜK-Leiterin, Ihrem ÜK-Leiter.

www.ov-ag.ch



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Institut für Public Management


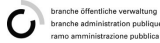

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

AUFGABE C: KUNDENANFRAGEN

Vorgabe

- 3 bearbeitete Kundenanfragen
- aus mindestens 2 verschiedenen Abteilungen
- Berücksichtigung der Verwaltungsgrundsätze

www.ov-ag.ch



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Institut für Public Management

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

AUFGABE C: KUNDENANFRAGEN

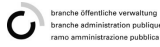
Verwaltungsgrundsätze


- Gesetzmässigkeit der Verwaltung (Legalitätsprinzip)
- Verhältnismässigkeit
- Treu und Glauben
- Rechtsgleichheit und Willkürverbot
- Öffentliches Interesse

Schweizerisches üK-Lehrmittel, Register 10, LZ 1.1.3.2.1

www.ov-ag.ch

>





VORBEREITUNGSAUFGABE:

AUFGABE C: KUNDENANFRAGEN

Beschreiben Sie eine Situation, in welcher Sie eine Kundenanfrage (mündlich oder schriftlich) bearbeitet haben.

=> Zeitvorgabe: 20 Minuten

www.ov-ag.ch

>






AUFGABE D: REKLAMATIONEN

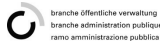


Durften Sie schon eine Reklamation entgegennehmen?

Welches war der Gegenstand der Reklamation?



Wie war Ihr Lösungsansatz?

www.ov-ag.ch

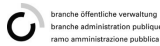






AUFGABE D: REKLAMATIONEN

Vorgabe

- 2 konkrete Beispiele
- Berücksichtigung des Handlungsspielraums (betriebliche und gesetzliche Vorgaben)

www.ov-ag.ch

PRAXISBERICHT AUSFÜLLEN

rALS

Der Praxisbericht, sowie das Ausbildungsprogramm werden digital mit rALS eingereicht.

Der Praxisbericht und das Ausbildungsprogramm müssen der Geschäftsstelle Aargau nicht mehr in Papierform zugestellt werden.

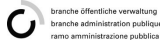

www.ov-ag.ch



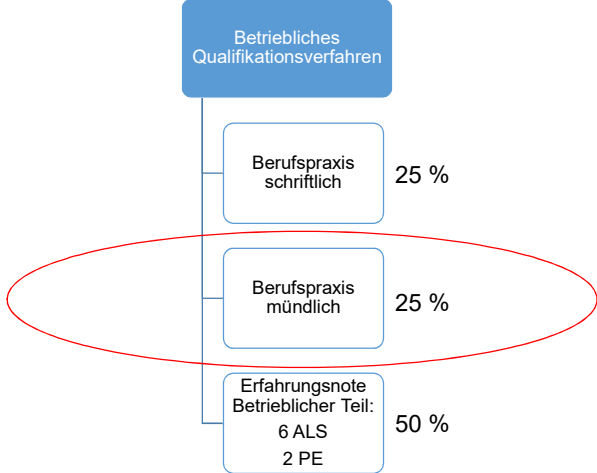
 Institut für Public Management
 Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

BERUFSPRAXIS MÜNDLICH

www.ov-ag.ch



 Institut für Public Management
 Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

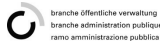

GEWICHTUNG DES BETRIEBLICHEN QUALIFIKATIONSVERFAHRENS



```

graph TD
    A[Betriebliches Qualifikationsverfahren] --> B[Berufspraxis schriftlich 25 %]
    A --> C[Berufspraxis mündlich 25 %]
    A --> D[Erfahrungsnote Betrieblicher Teil: 6 ALS, 2 PE 50 %]
  
```

www.ov-ag.ch

BESTEHENSORM (BETRIEBLICHER TEIL)

Fachnote: Berufspraxis schriftlich (25%)

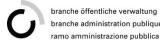

Fachnote: Berufspraxis mündlich (25%)

Erfahrungsnote: auf halbe Note gerundetes Mittel von 6 ALS + 2PE (50%)

Note: Auf eine Dezimalstelle gerundetes Mittel der 3 Noten

Bestanden, wenn die Note 4.0 oder höher ist,
nicht mehr als eine Fachnote ungenügend ist,
und keine Fachnote/Erfahrungsnote unter 3.0 liegt.

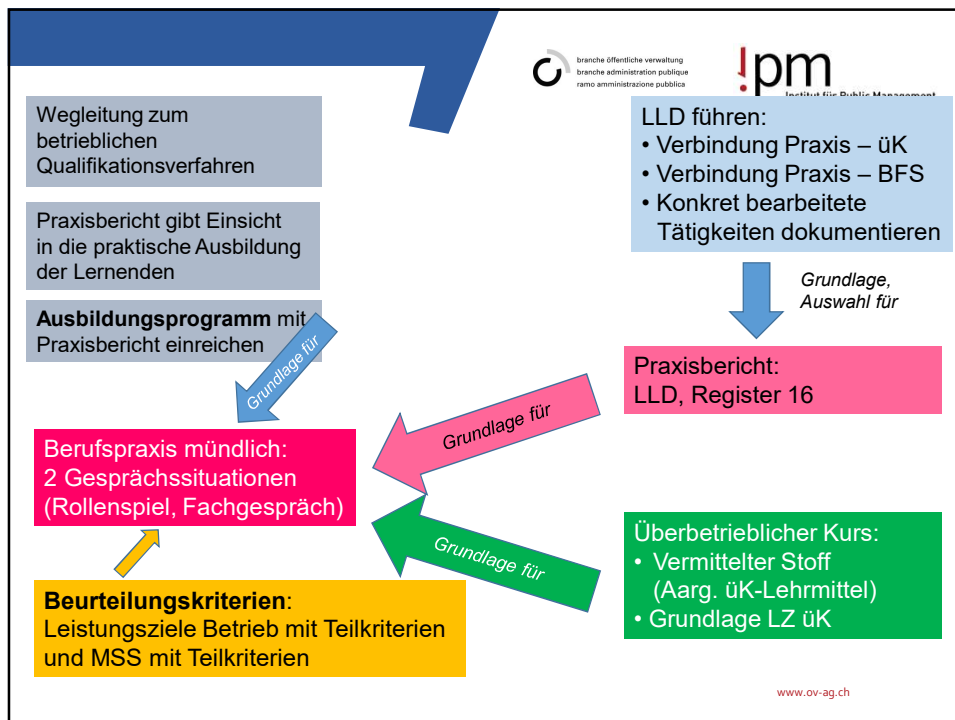
www.ov-ag.ch

BERUFSPRAXIS MÜNDLICH

Lernorte	1. Lehrjahr							2. Lehrjahr							3. Lehrjahr							6. Semester																				
	08	09	10	11	12	01	02	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07				
Ausbildungsbetrieb Betriebliches leistungszielbezogenes Ausbildungsprogramm	ALS 1							ALS 2							ALS 3							ALS 4							ALS 5							ALS 6						
Überbetrieblicher Kurs (üK) Gemäss Kursprogramm der Branche; findet an schulfreien Tagen statt	üK 1							üK 2							üK 3							üK 4							üK 5							AP Berufspraxis mündlich AP Berufspraxis schriftlich						
Berufstagschule																																										

www.ov-ag.ch



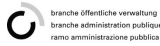
Logo: branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica **!pm**
Institut für Public Management

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.


BERUFSPRAXIS MÜNDLICH

- **2 Gesprächssituationen**
 - **Rollenspiel:** Gespräch zwischen einer Verwaltungsperson und einer Anspruchsperson
 - **Fachgespräch:** Gespräch zwischen zwei Verwaltungspersonen
 - Einführungsunterlagen für die Kandidatinnen und Kandidaten
- 30 Minuten
- Grundlage für die Expertinnen und Experten:
 - **Ausbildungsprogramm**
 - **Praxisbericht**
 - **alle** Leistungsziele Betrieb mit den entsprechenden Teilkriterien und **alle** Leistungsziele üK
 - Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen mit den entsprechenden Teilkriterien

www.ov-ag.ch



 branche öffentliche verwaltung
 branche administration publique
 ramo amministrazione pubblica

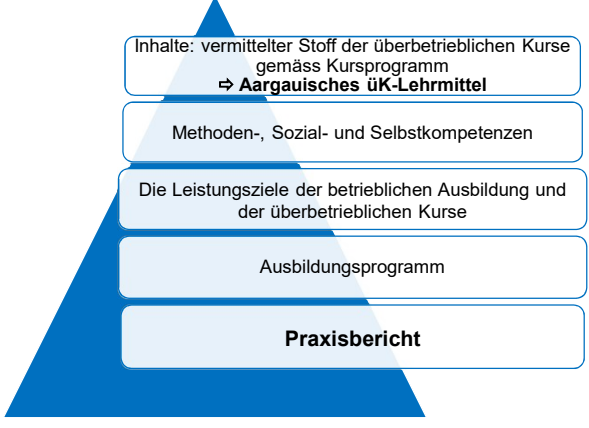


 Institut für Public Management

Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

BERUFSPRAXIS MÜNDLICH

Kapitel 16: Praxisbericht und Vorbereitung auf die mündliche Abschlussprüfung



Inhalte: vermittelt Stoff der überbetrieblichen Kurse
gemäss Kursprogramm
⇒ **Aargauisches üK-Lehrmittel**

Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen

Die Leistungsziele der betrieblichen Ausbildung und
der überbetrieblichen Kurse

Ausbildungsprogramm

Praxisbericht

www.ov-ag.ch



 branche öffentliche verwaltung
 branche administration publique
 ramo amministrazione pubblica

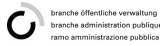



 Institut für Public Management

Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

BERUFSPRAXIS SCHRIFTLICH

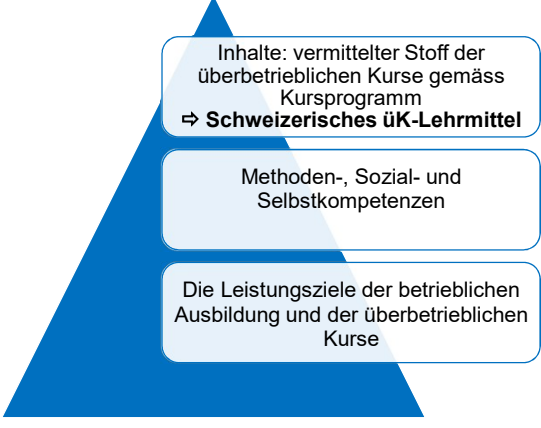
www.ov-ag.ch

Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

BERUFSPRAXIS SCHRIFTLICH

Kapitel 17: Vorbereitung auf die schriftliche Abschlussprüfung

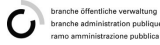



Inhalte: vermittelter Stoff der überbetrieblichen Kurse gemäss Kursprogramm
 ⇒ **Schweizerisches üK-Lehrmittel**

Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen

Die Leistungsziele der betrieblichen Ausbildung und der überbetrieblichen Kurse

www.ov-ag.ch

Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

BERUFSPRAXIS SCHRIFTLICH (2)

Beste Vorbereitung Berufspraxis schriftlich

- Gesamter Inhalt des Schweizerischen üK-Lehrmittels
- LLD führen (inkl. Kontrolle und Würdigung durch Berufsbildnerin/ Berufsbildner)

Prüfungsdauer und -datum

- 120 Minuten
- Mittwoch, 1. Juni 2022

www.ov-ag.ch