



---

**Kaufmann/Kauffrau EFZ der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Öffentliche Verwaltung**

**Berufspraxis schriftlich/zweiter Teil/LZ üK betriebsgruppenspezifisch  
für Lernende der Gemeindeverwaltungen**

**Serie 2019/01**

---

**Name/Vorname  
des Kandidaten/  
der Kandidatin**

**Kandidatennummer**

**Prüfungskreis**

**Ausbildungsbetrieb**

---

**Visa der Experten zu den korrigierten Fragen:**

<b>10</b>	<b>11</b>	<b>Erreichte Punkte (Total von 30 %)</b>
<b>/15</b>	<b>/15</b>	

**Unterschrift Expertin/Experte 1**

**Unterschrift Expertin/Experte 2**

---

### Aufgabe 10

Punkte

<b>Leistungsziele</b>	<b>1.1.2.2.2</b> <b>1.1.2.2.1-1</b>	<b>Zuständigkeiten</b> <b>Hauptaufgaben</b>	<b>15 Punkte</b>
-----------------------	--	--	------------------

#### Ausgangslage

Ihr Ausbildungsbetrieb führt einen Informationsanlass für Schülerinnen und Schüler durch, die sich für eine Ausbildung auf Ihrer Gemeinde interessieren. Sie bereiten den Anlass mit Ihrem Berufsbildner vor. Ihre Aufgabe ist es, die vielfältigen Aufgaben und das Zusammenspiel mit anderen Amtsstellen aufzuzeigen.

Die Aufgabe besteht aus 1 Teil (a.) Sie können maximal 15 Punkte erreichen.

#### Aufgabe

- a. Zählen Sie 5 wichtige Aufgaben des unten ausgewählten Ausbildungsbetriebes auf. Zeigen Sie je 1 Schnittstelle zu anderen Amtsstellen auf und erläutern Sie, worin die Schnittstelle besteht. Pro richtiges Feld erhalten Sie 1 Punkt, total 15 Punkte.

Meine Lösung bezieht sich auf folgende/n/s Ausbildungsbetrieb/Abteilung/Amt:

Aufgabe	Schnittstelle zu anderen Amtsstellen	Erläuterung der Schnittstelle

3

3

3

3

3

**T 15**

Erreichte Punktzahl

### Aufgabe 11

Punkte

Leistungsziel	1.1.3.1.1-1	Auftrag des Lehrbetriebes	15 Punkte
---------------	-------------	---------------------------	-----------

#### Ausgangslage

In Ihrem Amt hat es aufgrund von Pensionierungen einen grossen Personalwechsel gegeben. Ihr Amtschef plant einen Workshop mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, um die Ziele und die Dienstleistungen Ihres Amtes mit dem ganzen Team zu bearbeiten. Er bittet Sie, ihm bei der Vorbereitung des Workshops zu helfen.

Die Aufgabe besteht aus 1 Teil (a.) Sie können maximal 15 Punkte erreichen.

#### Aufgabe

- a. Zeigen Sie anhand von 5 Beispielen, welche Zielkonflikte zwischen Ihnen als Dienstleistungserbringer und einzelnen Anspruchsgruppen Ihres Amtes entstehen können. Zudem zeigen Sie einen möglichen Lösungsansatz auf. Pro Anspruchsgruppe mit realistischem Zielkonflikt erhalten Sie 1 Punkt und pro konkretem Lösungsansatz 2 Punkte, total 15 Punkte.

Ich wähle folgende Amtsstelle:

Anspruchsgruppe	Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung	Lösungsansatz

3

3

T 6

Erreichte Punktzahl

Anspruchsgruppe	Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung	Lösungsansatz

Punkte

3

3

3

**T 9**  
Erreichte  
Punktzahl