

Überbetriebliche Kurse Block 1

Präsenztage 1 – Arbeitssituation 2: «Rechts- und vorgabenkonform agieren»

Die Verwaltungsgrundsätze angewandt

Arbeitsanleitung «Mini Cases»

Ausgangslage

In Ihrem Arbeitsalltag begegnen Ihnen immer wieder Situationen, in denen Sie auf die Verwaltungsgrundsätze treffen. Mit diesen Mini Cases üben Sie, Herausforderungen oder Probleme in dem Zusammenhang zu erkennen.

Aufgabenstellung

Schritt 1: Bilden Sie Tandems.

Schritt 2: Bearbeiten Sie zusammen die ersten drei Mini Cases.

Schritt 3: Für schnelle Tandems: Bearbeiten Sie den vierten Mini Case.

Erwartungen

Legen Sie bei der Bearbeitung den Fokus auf die Analyse der Situation. Notieren Sie sich Fragen oder Unklarheiten.

Organisation

Zeit: 30 Minuten

Arbeitsweise: Tandem

Mini Case 1: Der Gartenzaun

Jonathan Eichholzer möchte einen neuen Gartenzaun aus Holz in der Höhe von 1.80 m errichten. Er möchte sichergehen, dass er alles richtig macht, und fragt bei der Bauverwaltung nach, ob er ein Baugesuch einreichen muss. Der Mitarbeiter bei der Bauverwaltung sagt, dass dafür kein Baugesuch notwendig sei.

Gleich am nächsten Tag ruft Jonathan eine Landschaftsgärtnerei in der Region an und gibt den Zaun in Auftrag. Einen Monat später ist der Zaun errichtet und Jonathan zufrieden.

Einige Wochen nach Abschluss der Arbeiten erhält Jonathan Eichholzer einen Brief vom kommunalen Bauamt. Darin wird ihm vorgeworfen, dass für die Errichtung des Zauns ein Baugesuch notwendig gewesen wäre. Das Bauamt gibt ihm zwei Wochen Zeit, den Zaun zurückzubauen. Falls dies nicht geschieht, wird der Werkdienst mit dem Abbruch beauftragt und der Aufwand wird ihm in Rechnung gestellt.

Aufgabe

- Welche Probleme bestehen aus Ihrer Sicht in dieser Situation?
- Welche Verwaltungsgrundsätze wurden hier verletzt?

Antwort

Probleme	Verletzte Verwaltungsgrundsätze

Mini Case 2: Baufällige Gebäude in der Innenstadt

Im Zentrum einer mittelgrossen Stadt stehen einige Altbauten. Die Altbauten gehören einer privaten Eigentümerin. Die Häuser sind von niemandem bewohnt und in sehr schlechtem Zustand. Die Fassade bröckelt langsam ab und seit einigen Monaten fallen gar Ziegel vom Dach auf das Trottoir. Verletzt wurde zum Glück noch niemand, doch es ist nicht auszuschliessen, dass es beim weiteren Verfall der Altbauten Verletzte geben könnte.

Aufgabe

- Welche Herausforderungen bestehen aus Ihrer Sicht in dieser Situation?
- Welche Verwaltungsgrundsätze kommen hier zur Anwendung?

Antwort

Herausforderungen	Verwaltungsgrundsätze

Mini Case 3: Der Badmeister

Herr Martinez bewirbt sich bei der Gemeinde für eine Stelle als Badmeister im gemeindeeigenen Schwimmbad. Herr Martinez macht im ersten Vorstellungsgespräch einen guten Eindruck. Die Personalverantwortlichen laden ihn zu einem zweiten Gespräch ein. Auch dieses verläuft positiv und Herr Martinez ist zuversichtlich, dass er die Stelle erhält. Einige Tage nach dem zweiten Interview ruft ihn die Personalverantwortliche an: «Es tut uns leid, aber wir haben uns für jemand anderen entschieden. Wir bevorzugen eine Frau für die Stelle als Badmeisterin.»

Aufgabe

- Welche Herausforderungen bestehen aus Ihrer Sicht in dieser Situation?
- Welche Verwaltungsgrundsätze wurden hier verletzt?

Antwort

Herausforderungen	Verwaltungsgrundsätze

Zusätzlicher Mini Case 4: Der Überfall

Klara Schneider hat sich einer kriminellen Bande angeschlossen. Eines Nachmittags überfällt sie eine Bijouterie. Sie ist beim Überfall maskiert und hat eine Waffe bei sich. Sie raubt Schmuck und Uhren sowie einen Bargeldebtrag von CHF 16 000. Der Bijouterie-Verkäufer erleidet einen schweren Schock. Auf der Flucht wird Klara durch die Polizei gefasst und vorläufig festgenommen.

Aufgabe

- Welche Herausforderungen bestehen aus Ihrer Sicht in dieser Situation?
- Welche Verwaltungsgrundsätze kommen hier zur Anwendung?

Antwort

Herausforderungen	Verwaltungsgrundsätze