

Überbetriebliche Kurse Block 1

Präsenztage 1 – Arbeitssituation 2: «Rechts- und vorgabenkonform agieren»

Daten schützen

Arbeitsanleitung «Critical Incident»

Ausgangslage

In Ihrem Beruf müssen Sie strikt die gesetzliche Geheimhaltung wahren. Das gilt insbesondere im Umgang mit Daten und vertraulichen Informationen. In solchen Situationen ist es wichtig, dass Sie Datenschutz und Amtsgeheimnis konsequent anwenden.

Aufgabenstellung

Schritt 1: Setzen Sie sich in Tandems zusammen.

Schritt 2: Bearbeiten Sie zusammen das Fallbeispiel 1 und 2. Halten Sie Ihre Antworten in den vorgesehenen Textfeldern fest.

Für schnelle Lernende: Bearbeiten Sie zusammen das Fallbeispiel 3.

Hinweis: Wenn Sie mit der Bearbeitung der Fälle durch sind, bitten Sie Ihre üK-Leitung um die Lösungen.

Erwartungen

Sie bearbeiten die beiden Fälle vollständig und begründen Ihre Antworten.

Sie notieren Fragen oder Unklarheiten.

Organisation

Zeit: 30 Minuten

Arbeitsweise: Tandem

Fallbeschreibung 1: «Der Vermieter»

Sie arbeiten auf dem Einwohneramt der Gemeinde Donnerbach. Sie haben gerade Telefondienst und sind alleine im Büro, als ein Herr Braun anruft. Herr Braun ist Vermieter von Frau Joong, die in der Gemeinde Donnerbach wohnt. Seit einiger Zeit meldet sich Frau Joong nicht mehr, und das, obwohl sie bei Herrn Braun offene Mietschulden hat.

Herr Braun fragt deshalb bei Ihnen nach, ob eine Vermisstmeldung vorliegt oder Frau Joong lediglich umgezogen ist. Er bittet Sie ebenfalls um die neue Wohnadresse und möchte zudem wissen, ob Frau Joong ausstehende Steuerschulden hat.

Aufgabe

- Wie gehen Sie mit dieser Anfrage korrekt um?
 Beschreiben Sie alle Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen, und führen Sie diese in der korrekten Reihenfolge auf.
- Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Massnahme	Begründung

Fallbeschreibung 2: «Die Wahl»

In der Gemeinde Falkensteig werden die Wahlzettel der Erneuerungswahlen bereits ab Samstagmittag ausgezählt. Sie unterstützen das Stimmbüro beim Auszählen der Stimmen. Ab 17 Uhr ist für Sie klar erkennbar, wer am Sonntag gewählt wird. Sie freuen sich über den Ausgang der Wahlen, denn Ihre bevorzugte Kandidatin macht das Rennen.

Aufgabe

- Welche Aspekte in Bezug auf das Öffentlichkeitsprinzip sind in diesem Fall relevant?
- Welche Informationen sind in der Situation als sensibel einzustufen?
- Wie gehen Sie mit den sensiblen Informationen professionell um?

Öffentlichkeitsprinzip

Sensible Informationen	Umgang mit den Informationen

Fallbeschreibung 3: «Die Betriebsfeier»

Eine Mitarbeiterin feiert ihr 20-Jahr-Dienstjubiläum. In Absprache mit ihrem Vorgesetzten organisiert sie einen Apéro in den Büroräumlichkeiten. Sie organisiert einige Stehtische und dekoriert den Raum für die Feier angemessen. Nach Arbeitsschluss wird angestossen und gegessen. Die Mitarbeiterin freut sich und schießt fleissig Fotos von der Feier, die sie am nächsten Tag auf ihrem Social-Media-Account teilt.

Aufgabe

- Welche Probleme ergeben sich in dieser Situation aus datenschutztechnischer Sicht?
- Welche Vorsorgemassnahmen hätte die Mitarbeiterin treffen sollen, um aus datenschutztechnischer Sicht auf der sicheren Seite zu sein?

Datenschutzrelevante Probleme	Mögliche Vorsorgemassnahmen