

Überbetriebliche Kurse Block 1

Präsenztage 3 – Arbeitssituation 5: «Registeranmeldungen, Register- und Klientenstamm führen»

# Lösungen: Register korrekt bearbeiten

## Praxisfall Familie Olsson: «Fehlerfassung von persönlichen Daten»

Mögliche Fehler
<ul style="list-style-type: none"><li>– Der zuständige Mitarbeiter hat das Pensum von Frau Olsson nicht erhöht.</li><li>– Es ist davon auszugehen, dass Frau Olsson darum noch mit ihrem frühen Pensum in der Datenbank hinterlegt ist.</li></ul>
Herausforderungen
<ul style="list-style-type: none"><li>– Der zuständige Mitarbeiter muss den Fehler in der Datenbank korrigieren.</li><li>– Zudem muss er dafür sorgen, dass Frau Olsson den fehlenden Lohn erhält. Zudem gibt es Abweichungen bei den Sozialleistungen, die ebenfalls vom Arbeitnehmer und Arbeitgeber nachgezahlt werden müssen. Dazu muss der zuständige Mitarbeiter allenfalls mit der Rechnungsabteilung Kontakt aufnehmen.</li><li>– Der Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, dass Frau Olsson ab sofort den korrekten Lohn überwiesen erhält.</li><li>– Es ist auch abzuklären, ob Frau Olsson durch die Pensumerhöhung neue Rechte oder Pflichten erhält (z.B. Jahresarbeitszeit statt wöchentliche Arbeitszeit, Anspruch auf Sonderleistungen).</li></ul>

## Praxisfall Familie Oberholzer: «Kirchenaustritt»

### Mögliche Fehler

- Die zuständige Mitarbeiterin hat den Kirchenaustritt wohl nicht korrekt erfasst.
- Möglich ist aber auch, dass Frau Oberholzer gar nie einen schriftlichen Kirchenaustritt eingereicht hat. Die Mitarbeiterin muss dies überprüfen und mit der verantwortlichen Kirchgemeinde Kontakt aufnehmen.

### Herausforderungen

- Falls der Austritt aus der Kirche tatsächlich schriftlich vorliegt, muss die Steuerveranlagung angepasst und neu berechnet werden.
- Die Mitarbeiterin muss die Angaben an das Steueramt weiterleiten.
- Wichtig: Je nach Kanton wird ein Austritt unterschiedlich gehandhabt. In einigen Kantonen gilt der Kirchenaustritt erst auf Ende Jahr, in anderen Kantonen gilt das Datum des Eintreffens des Austritts.