

Überbetriebliche Kurse Block 2

Präsenztag 5 – Arbeitssituation 6: «Gesuchseingänge auf Zuständigkeit und Vollständigkeit überprüfen»

Arbeitssituation 7: «Apostillen, Beglaubigungen, Bewilligungen, Zulassungen und Ausweispapiere ausstellen»

Sistierung und Rückzug

Arbeitsanleitung «Mini Cases»

Ausgangslage

Wie Sie erfahren haben, gibt es auch Fälle, in denen eine Person ein Gesuch zurückzieht oder ein Gesuch sistiert wird. In den folgenden Fällen beurteilen Sie die Gründe für den Abbruch der Gesuchsbearbeitung und leiten das weitere Vorgehen daraus ab.

Aufgabenstellung

Schritt 1: Bilden Sie Tandems.

Schritt 2: Bearbeiten Sie zusammen die Mini Cases im Anhang anhand der aufgeführten Fragestellungen.

Schritt 3: Vergleichen Sie Ihre Lösungen mit der Musterlösung.

Erwartungen

Sie beschreiben, um welche Art von Gesuch es sich bei den Beispielen handelt. Sie sind in der Lage, ein Gesuch auf Korrektheit und Vollständigkeit zu prüfen.

Organisation

Zeit: 20 Minuten

Arbeitsweise: Partnerarbeit

Hilfsmittel: Stifte

Fall 1: Antrag auf Sozialhilfeleistungen

Inge Schulz beantragt beim Sozialamt mündlich Sozialhilfeleistungen. Das Sozialamt erklärt ihr, dass sie dafür einen schriftlichen Antrag einreichen muss.

In einem neunseitigen Dokument muss Frau Schulz allgemeine Fragen beantworten und Auskunft über Ausgaben, Vermögen und Einnahmen erteilen.

Auf einer weiteren A4-Seite sind sämtliche Unterlagen erwähnt, die für den Antrag einzureichen sind.

Version 1: Frau Schulz ist überfordert mit den Antragsdokumenten. Sie versucht ihr Bestmögliches, doch ergänzt nur die Hälfte des Antrags und schafft es nicht, die notwendigen Unterlagen zu besorgen.

Die so unvollständig ausgefüllten Gesuchsunterlagen reicht sie beim Sozialamt ein.

Welche Antwort wird Frau Schulz vom Sozialamt erhalten?

Version 2: Frau Schulz ist in der Lage, den Antrag vollständig auszufüllen und sämtliche Unterlagen einzureichen. Das Sozialamt stellt bei der Prüfung fest, dass Frau Schulz zwar kein Einkommen, aber ein Vermögen von CHF 1 250 000 hat.

Was wird das Sozialamt in Bezug auf den Gesuchsantrag tun?

Fall 2: Dayrave

Leo Britt und Timo Scherrer planen die Durchführung eines Dayraves. Als Veranstaltungsort haben sie eine Wiese in einem Naturschutzgebiet zwischen zwei Schilfgürteln entlang des Seeufers gewählt.

Sie reichen beim Kanton ein Gesuch für die Bewilligung des Anlasses ein.



Warum haben Leo und Timo wenig Erfolgchancen mit ihrem Gesuch?

Was würden Sie Leo und Tim an dieser Stelle raten?