

Überbetriebliche Kurse Block 2

Präsenztag 5 – Arbeitssituation 6: «Gesuchseingänge auf Zuständigkeit und Vollständigkeit überprüfen»

Arbeitssituation 7: «Apostillen, Beglaubigungen, Bewilligungen, Zulassungen und Ausweispapiere ausstellen»

# Spezialfälle bearbeiten

## Lösungen «Mini Cases»

## Fall 1: Antrag auf Sozialhilfeleistungen

#### Welche Antwort wird Frau Schulz vom Sozialamt erhalten?

Das Sozialamt wird Frau Schulz auffordern, das Gesuch innert einer Frist zu ergänzen und die notwendigen Unterlagen einzureichen. Andernfalls wird das Gesuch nicht bearbeitet (abgeschrieben).

#### Was wird das Sozialamt in Bezug auf den Gesuchsantrag tun?

Das Sozialamt wird Frau Schulz empfehlen, das Gesuch zurückzuziehen. Falls Frau Schulz nicht darauf eingeht, wird das Gesuch im weiteren Verlauf vom Sozialamt abgewiesen.

## Fall 2: Dayrave

## Warum haben Leo und Timo wenig Erfolgschancen mit ihrem Gesuch?

Die Aussicht auf eine Bewilligung ist sehr gering, weil die Immissionen eines Dayraves nicht mit einem Naturschutzgebiet vereinbar sind.

### Was würden Sie Leo und Tim an dieser Stelle raten?

Leo und Timo sollten das Gesuch zurückziehen.

Falls sie auf der Behandlung des Gesuchs beharren, werden sie von der zuständigen Person darauf hingewiesen, dass die Verfügung (Ablehnung) kostenpflichtig sein wird.