

Überbetriebliche Kurse Block 2

Präsenztag 5 – Arbeitssituation 6: «Gesuchseingänge auf Zuständigkeit und Vollständigkeit überprüfen»

Arbeitssituation 7: «Apostillen, Beglaubigungen, Bewilligungen, Zulassungen und Ausweispapiere ausstellen»

Am Schalter

Lösung «Rollenspiel»

Szenario 1: Die Namensänderung

Fehler auf dem Gesuchsformular

- Es fehlt das Geburtsdatum.
- Die Hausnummer (falls vorhanden) ist nicht angegeben.
- Bei der E-Mail-Adresse hat sich wohl ein Fehler eingeschlichen (ein «x» zu viel).
- Es fehlt die Telefonnummer.
- Es fehlen Ort, Datum und Unterschrift der gesuchstellenden Person.

Szenario 2: Die Grenzgängerbewilligung

Fehler auf dem Gesuchsformular

- Das Feld «Zivilstand» ist falsch ausgefüllt. Hier wäre z.B. ledig, verheiratet, verwitwet einzutragen.
- Das Feld «Geschlecht» ist nicht ausgefüllt.
- Die Wohnadresse im Ausland ist nicht korrekt angegeben.
- Das Feld «zuständige Person» ist falsch ausgefüllt. Hier wäre der Name der Kundin zu nennen.
- Die Telefonnummer und eine E-Mail-Adresse fehlen.
- Die Anstellungsdauer ist falsch angekreuzt; es handelt sich um eine befristete Anstellung über 364 Tage.
- Die Unterschrift, der Stempel und die Datumsangabe der Arbeitgeberin fehlen.

Szenario 3: Der Lernfahrausweis

Fehler bei der Gesuchstellung

- Herr Sommerhalder kann für seinen Sohn kein Gesuch ausfüllen.
- Sein Sohn muss das Gesuch selber ausfüllen und für die Identifikation seiner Person persönlich am Schalter vorbeikommen.
- Wenn sein Sohn minderjährig ist, muss Herr Sommerhalder allerdings mit auf dem Gesuchsformular unterschreiben.