

Überbetriebliche Kurse Block 2

Präsenztag 6 – Arbeitssituation 10: «Gebühren, Abgaben, Rückforderungen, Bussen verrechnen sowie Debitoren-/Kreditorenbuchhaltung führen»

# Der provisorische Pass

## Arbeitsanleitung «Synthesefall»

### Ausgangslage

Um den Tag abzuschliessen, treffen wir uns wieder mit der üK-Familie! Heute geht es um Frau Oberholzer. Was sie beschäftigt, erfahren Sie im folgenden Fallbeispiel.

### Aufgabenstellung

**Schritt 1:** Bilden Sie Tandems.

**Schritt 2:** Lesen Sie das Fallbeispiel durch.

**Schritt 3:** Beantworten Sie die dazugehörigen Fragen, indem Sie im Internet recherchieren.

### Erwartungen

Sie lösen das Fallbeispiel vollständig.

Sie begründen Ihre Lösung nachvollziehbar mit Verweis auf die entsprechende Verordnung.

### Organisation

Zeit: 20 Minuten

Arbeitsweise: Tandem

Hilfsmittel: Stifte, Internet (Laptop oder Smartphone)

## Praxisfall Familie Oberholzer

### Ausgangslage

Edith Oberholzer hat mit ihren Kindern grosse Ferien in Brasilien geplant. Kurz vor der Reise stellt sie fest, dass ihr Reisepass abgelaufen ist.

Sie geht bei der kantonalen Passstelle vorbei, um zu erfahren, was sie machen kann, da der Urlaub bereits in fünf Tagen startet. Die Reise möchte sie auf keinen Fall absagen, da sich Anna und Philipp schon seit Monaten darauf freuen. Zudem wäre die Stornierung ziemlich teuer ...

Der Mitarbeiter der kantonalen Passstelle teilt Edith Oberholzer mit, dass fünf Tage nicht ausreichend sind, um einen neuen Reisepass zu beantragen. Stattdessen schlägt er ihr vor, einen provisorischen Pass zu beantragen. Mit dem kann sie nach Brasilien reisen und er ist für die Dauer der Ferien gültig. Edith Oberholzer ist erleichtert.

Doch als der Mitarbeiter CHF 100 verlangt, schüttelt Edith Oberholzer den Kopf: «Wie kommts, dass ich für den provisorischen Pass so viel bezahlen muss? Das ist doch ziemlich überissen! Jetzt sagen Sie mir bitte mal, wieso das so viel kostet und wo es dazu eine rechtliche Grundlage gibt! Wenn das nämlich so ist, dann lass ich mir den Pass halt am Flughafen ausstellen.»

### Antwort

**Auf welche rechtliche Grundlage stützt sich die Erhebung der Gebühr?**

**Wo sind die Kosten in der entsprechenden Verordnung geregelt?**

**Wie hoch wären die Kosten, wenn Edith Oberholzer am Flughafen den provisorischen Pass beantragen würde?**