

Überbetriebliche Kurse Block 4
Präsenztage 9

Am neuen Wohnort

Posten 2: Handlungssimulation

Ausgangslage

Patrick Oladocun ist vor Kurzem in einen neuen Wohnkanton gezogen. Er ist Autobesitzer und muss dieses nun ebenfalls ummelden, um ein neues Nummernschild zu erhalten. Da er sich unsicher ist, wie er hierbei vorgehen muss, ruft er beim kantonalen Strassenverkehrsamt seines neuen Wohnkantons an, um sich zum Vorgehen und allfälligen Kosten zu informieren.

Sie arbeiten beim Strassenverkehrsamt und nehmen den Anruf von Herrn Oladocun entgegen.

Aufgabenstellung

Beschreiben Sie auf dem Werkstattblatt möglichst genau, was Sie Herrn Oladocun am Telefon sagen würden. Recherchieren Sie allenfalls im Internet, was es zum Einlösen eines Fahrzeugs in Ihrem Kanton zu beachten gibt.

Für schnelle Lernende: Überlegen Sie sich einen ähnlichen Fall und geben Sie ihn einer Mitlernenden zum Lösen.

Erwartungen

- Nehmen Sie bei der Beantwortung der Anfrage eine dienstleistungsorientierte Haltung ein.
- Mit Ihrer Antwort sollten Sie sicherstellen, dass Herr Oladocun zu 100 % korrekt über die kommenden Schritte informiert ist.