

Überbetriebliche Kurse Block 4
Präsenztage 9

Die Steuererklärung

Posten 3: Handlungssimulation

Ausgangslage

Sie arbeiten beim kantonalen Steueramt und nehmen heute die eingehenden Anrufe entgegen. Heute ist der 21. Juni und die Einreichfrist für die Steuererklärung ist bereits verstrichen. Diese wäre für nichtselbstständig Erwerbende am 31. März gewesen.

Frau Magdalena Rudolf ruft an und ist verärgert. Sie hat heute Morgen ein Schreiben des Steueramts erhalten, auf der sie zu einer Ordnungsbusse von 500 CHF verpflichtet wird, da sie die Steuererklärung nicht eingereicht hat. Frau Rudolf beschwert sich und möchte wissen, warum sie überhaupt etwas zahlen muss und wie es nun weitergeht. Schliesslich hatte sie die feste Absicht, die Steuererklärung bis Ende Juni einzureichen.

Aufgabenstellung

Beschreiben Sie auf dem Werkstattblatt möglichst genau, was Sie Frau Rudolf am Telefon sagen würden. Recherchieren Sie allfällige Informationen zur Handhabung von Ordnungsbussen bei Nichteinreichen der Steuererklärung in Ihrem Kanton.

Für schnelle Lernende: Überlegen Sie sich einen ähnlichen Fall und geben Sie ihn einer Mitlernenden zum Lösen.

Erwartungen

- Nehmen Sie bei der Beantwortung der Anfrage eine dienstleistungsorientierte Haltung ein.
- Mit Ihrer Antwort sollten Sie sicherstellen, dass Frau Rudolf zu 100 % korrekt über die kommenden Schritte informiert ist.