

Überbetriebliche Kurse Block 4

Präsenztag 9 – Arbeitssituation 13: «Dokumentationen, Berichte und Publikationen verfassen»

Medienmitteilung verfassen

Arbeitsanleitung «Handlungssimulation»

Ausgangslage

Die Bevölkerung und die Öffentlichkeit werden laufend und möglichst offen über aktuelle Geschehnisse im Kanton und der Gemeinde informiert. Damit stärkt die öffentliche Verwaltung das Vertrauen der Bevölkerung und erbringt eine wichtige Dienstleistung.

Wie Sie bereits im Grundlagenwissen gelesen haben, verwenden die Behörden hierfür je nach Information unterschiedliche Kanäle.

Aufgabenstellung

Schritt 1: Lesen Sie den Text auf der Folgeseite.

Schritt 2: Verfassen Sie daraus eine kurze und verständliche Medienmitteilung. Diese soll für ein breites Publikum verständlich sein.

Tipp: Schauen Sie sich im Internet einige Medienmitteilungen von Gemeinden oder Kantonen als Inspiration an.

Für schnelle Lernende: Überlegen Sie sich, wie Sie die Medienmitteilung umgestalten könnten für Personen, die kein oder nicht gut Deutsch sprechen.

Schritt 3: Vergleichen Sie Ihre Lösung mit jemandem aus der Klasse.

Erwartungen

- Sie verfassen eine vollständige Medienmitteilung.
- Die Medienmitteilung enthält alle notwendigen Informationen.

Organisation

Zeit: 40 Minuten

Arbeitsweise: Einzelarbeit, Tandem

Hilfsmittel: Laptop

Die Ausgangslage

Eine Mitarbeiterin des Tiefbauamts ist im Mutterschaftsurlaub und zwei andere Mitarbeiterinnen sind krank. Deshalb springt ein Mitarbeiter einer anderen Abteilung ein.

Aufgrund dieses Personalausfalls ist das Tiefbauamt daher an den kommenden vier Arbeitstagen nur morgens, von 08.00 bis 11.30 Uhr, telefonisch und am Schalter erreichbar. Die E-Mails (tiefbauamt@gemeinde.ch) werden entsprechend weniger häufig bearbeitet. Für Notfälle springt die Administration des Werkhofs ein, welche unter der Nummer 044 877 77 00 erreichbar ist. Alle Dienstleistungen des Tiefbauamts, wie die Bestellung von Plänen, Katasterausügen und noch vieles mehr, sind auch online abruf- bzw. bestellbar (www.tiefbauamt.gemeinde.ch/dienstleistungen).

Zudem werden in der nächsten Woche auch gleich noch einige Sanierungsarbeiten von verschiedenen Leitungen im Erdgeschoss des Tiefbauamts, Tiefbaustrasse 1, 4111 Brämerstadt vorgenommen. Dafür müssen die Leitungen im Eingangsbereich freigelegt werden. Der Haupteingang, welcher normalerweise genutzt wird, ist im vorderen Teil des Gebäudes. Während der Sanierungsarbeiten ist jedoch nur Zugang via Lift (hinterer Teil des Gebäudes) möglich. Auch werden 5 der insgesamt 20 Parkplätze für die Handwerker-Fahrzeuge gesperrt, und zwar die Parkplätze ganz links am Strassenrand. Es sind diverse Signalisationen und Hinweisschilder vor Ort vorhanden.

Medienmitteilung