

## Merkblatt zum Ausfüllen des Praxisberichts

### Gemeindeverwaltungen:

- Im **Teil B** müssen Sie anhand von **4 konkreten Beispielen** aufzeigen, welche Dienstleistungen Sie für Kundinnen/Kunden und Anspruchsgruppen fachgerecht und unter Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen, Fristen sowie des Amtsgeheimnisses und des Datenschutzes erbracht haben. Die 4 Beispiele dürfen nicht aus nur einer Abteilung stammen, sondern müssen aus mindestens **3 verschiedenen Verwaltungsabteilungen** sein.
- Im **Teil C** müssen Sie anhand von 3 bearbeiteten Kundenanfragen aufzeigen, wie Sie die Verwaltungsgrundsätze angewendet haben. Die **3 Anfragen** müssen aus mindestens **2 verschiedenen Verwaltungsabteilungen** sein.
- Bitte beachten Sie, dass Sie Beilagen einreichen, die das Beispiel im Praxisbericht unterstützen.

### Kantonsverwaltungen:

Es gelten sinngemäss die Ausführungen für die Gemeindeverwaltungen.

**Spätester Abgabetermin: 31. Januar vom Prüfungsjahr!**