

Punkte

Aufgabe 1

Leistungsziele	1.1.2.1.2-1-3 1.1.2.2.1-1-3	Staatsaufgaben Hauptaufgaben	5 Punkte
-----------------------	--	---	-----------------

Ausgangslage

Ihr Ausbildungsbetrieb führt einen Informationsanlass für Schülerinnen und Schüler durch, die sich für eine Ausbildung auf Ihrem Amt interessieren. Sie bereiten den Anlass mit Ihrem Berufsbildner vor. Ihre Aufgabe ist es, die vielfältigen Aufgaben und das Zusammenspiel mit anderen Amtsstellen aufzuzeigen.

Ich wähle folgendes Amt/Gericht (bitte ankreuzen):

Aufgabe

Zählen Sie 5 wichtige Aufgaben des oben ausgewählten Amtes auf. Zeigen Sie je 1 Schnittstelle zu anderen Amtsstellen auf und erläutern Sie, worin die Schnittstelle besteht. Pro richtige Zeile erhalten Sie 1 Punkt, total 5 Punkte.

Aufgabe	Schnittstelle zu anderen Amtsstellen	Erläuterung der Schnittstelle

1

1

1

1

1

T 5

Erreichte Punktzahl

Punkte

Aufgabe 2

Leistungsziele	1.1.3.1.1-1-3	Auftrag des Lehrbetriebes	10 Punkte
----------------	---------------	---------------------------	-----------

Ausgangslage

In Ihrem Amt hat es aufgrund von Pensionierungen einen grossen Personalwechsel gegeben. Ihr Amtschef plant einen Workshop mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, um die Ziele und die Dienstleistungen Ihres Amtes mit dem ganzen Team zu bearbeiten. Er bittet Sie, ihm bei der Vorbereitung des Workshops zu helfen.

Ich wähle folgendes Amt/Gericht (bitte ankreuzen):

Aufgabe

- a. Zeigen Sie anhand von 5 Beispielen, welche Zielkonflikte zwischen Ihnen als Dienstleistungserbringer und einzelnen Anspruchsgruppen Ihres Amtes entstehen können. Zudem zeigen Sie einen möglichen Lösungsansatz auf. Pro Anspruchsgruppe mit realistischem Zielkonflikt erhalten Sie 1 Punkt und pro konkretem Lösungsansatz 1 Punkt, total 10 Punkte.

Anspruchsgruppe	Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung	Lösungsansatz

2

2

T 4

Erreichte Punktzahl

Anspruchsgruppe	Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung	Lösungsansatz	Punkte
			2
			2
			2
			T 6
			Erreichte Punktzahl