
Kaufmann/Kauffrau EFZ der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Öffentliche Verwaltung

**Berufspraxis schriftlich/zweiter Teil/LZ üK betriebsgruppenspezifisch
für Lernende auf Gemeindeverwaltungen**

Serie 2015/01

**Name/Vorname
des Kandidaten/
der Kandidatin**

Kandidatennummer

Prüfungskreis

Ausbildungsbetrieb

Visa der Experten zu den korrigierten Fragen:

1	2	3	4	Erreichte Punkte (Total von 30 %)
/5	/15	/4	/6	

Unterschrift Expertin/Experte 1

Unterschrift Expertin/Experte 2

Aufgabe 1

Punkte

Leistungsziele	1.1.2.1.2-1 1.1.2.2.1-1	Staatsaufgaben Hauptaufgaben	5 Punkte
-----------------------	--	---	-----------------

Ausgangslage

Ihr Ausbildungsbetrieb führt einen Informationsanlass für Schülerinnen und Schüler durch, die sich für eine Ausbildung auf der Gemeindeverwaltung interessieren. Sie bereiten den Anlass mit Ihrem Berufsbildner vor. Um die Aufgabenvielfalt der Gemeindeverwaltung und das Zusammenspiel verschiedener Amtsstellen aufzuzeigen, sollen Sie Beispiele erarbeiten.

Aufgabe

Nennen Sie von 5 verschiedenen Amtsstellen der kommunalen Verwaltung je 1 wichtige Aufgabe. Beschreiben Sie pro Aufgabe 1 Schnittstelle zu anderen Amtsstellen (Ebene Gemeinde, Kanton oder Bund möglich). Pro genannte Aufgabe mit Zuständigkeit erhalten Sie ½ Punkt und pro korrekte Schnittstelle mit Erläuterung ½ Punkt, total 5 Punkte.

Hinweis: 1 von Ihnen genannte Aufgabe bearbeiten Sie bei Aufgabe 2 weiter.

Aufgabe	Zuständige Amtsstelle	Schnittstelle zu anderer Amtsstelle	Erläuterung Schnittstelle
Beispiel: Verwaltung der Gemeindefinanzen	Finanzverwaltung	Steueramt	Versand Steuerrechnungen und Inkasso

1

1

1

1

1

T 5

Erreichte Punktzahl

Aufgabe 2

Punkte

Leistungsziele	1.1.3.1	Auftrag des Lehrbetriebes aufzeigen	15 Punkte
	1.1.3.1.1-1	Auftrag des Lehrbetriebes	

Ausgangslage

Die Exekutivbehörde der politischen Gemeinde führt nächstens einen Workshop zur Planung der nächsten Legislaturperiode durch. Das Verwaltungskader hat den Auftrag, den Workshop vorzubereiten und Sie unterstützen einen Abteilungsleiter dabei.

Wählen Sie zur Bearbeitung eine von Ihnen in Aufgabe 1 genannte Amtsstelle der kommunalen Verwaltung. Diese Amtsstelle bildet die Ausgangslage Ihrer Überlegungen zu den nachfolgenden Aufgaben.

Ich wähle folgende Amtsstelle: _____

Die Aufgabe besteht aus 3 Teilen (a. bis c.). Sie können maximal 15 Punkte erreichen.

Aufgabe

- a. Die Behörde möchte sich genauer mit den verschiedenen Anspruchsgruppen der politischen Gemeinde auseinandersetzen. Sie möchte analysieren, welche Zielkonflikte zwischen den Anspruchsgruppen und der Politischen Gemeinde bestehen und wie mögliche Lösungsansätze für diese Zielkonflikte aussehen.

Zeigen Sie dies anhand von 2 Beispielen für die von Ihnen gewählte Amtsstelle auf. Pro Anspruchsgruppe mit geeignetem Zielkonflikt erhalten Sie 1 Punkt und pro korrektem Lösungsansatz ½ Punkt, total 3 Punkte.

Anspruchsgruppe	Zielkonflikt mit Amtsstelle	Lösungsansatz

1 ½

1 ½

T 3

Erreichte Punktzahl

- b. Am Workshop wird die Behörde ihre Legislaturziele für die Gemeinde und die Verwaltung festlegen und diskutieren, wie diese Ziele umgesetzt werden können. Auch dazu sollen Sie für Ihren Abteilungsleiter Vorschläge machen.

Entwerfen Sie 3 Legislaturziele für die von Ihnen gewählte Amtsstelle und formulieren Sie je 2 Umsetzungsmassnahmen. Pro geeignetem Legislaturziel erhalten Sie 1 Punkt und pro geeigneter Umsetzungsmassnahme ½ Punkt, total 6 Punkte.

Legislaturziele	Umsetzungsmassnahmen

Punkte

2

2

2

T 6

Erreichte
Punktzahl

- c. Die Exekutivbehörde möchte das gemeindeinterne Qualitätsmanagement verbessern. Die Abteilungsleiterinnen und Abteilungsleiter haben deshalb die Aufgabe, ihren politischen Vorgesetzten Vorschläge für wichtige Qualitätsstandards im eigenen Bereich zu machen. Zu jedem Standard soll 1 Massnahme vorgeschlagen werden, wie die Verwaltung die Umsetzung sicherstellen kann. Bereiten Sie Vorschläge für Ihren Abteilungsleiter vor.

Formulieren Sie 3 wichtige Standards für die Dienstleistungsqualität der von Ihnen ausgewählten Amtsstelle. Pro geeignetem Standard erhalten Sie 1 Punkt und pro passende Umsetzungsmassnahme ½ Punkt, total 6 Punkte. Ihre Antworten dürfen sich nicht mit der Aufgabe b. decken.

Standard für die Dienstleistungsqualität	Umsetzungsmassnahme

Punkte

2

2

2

T 6

Erreichte
Punktzahl

Aufgabe 3

Punkte

Leistungsziel	1.1.3.1.1-1	Auftrag des Lehrbetriebes	4 Punkte
---------------	-------------	---------------------------	----------

Ausgangslage

Die politischen Gemeinden A und B arbeiten bereits in verschiedenen Aufgabenbereichen zusammen. Beide Gemeinden verfügen über ein eigenes Altersheim und überlegen sich nun, ob sich allenfalls auch hier eine Zusammenarbeit anbieten würde. Ob ein oder zwei Heime geführt werden ist noch offen.

Die Aufgabe besteht aus 2 Teilen (a. bis b.). Sie können maximal 4 Punkte erreichen.

Aufgabe

- a. Die Gemeinden A und B möchten verschiedene Formen der Zusammenarbeit prüfen. Nennen Sie 4 mögliche Vertrags- und Gesellschaftsformen für die Zusammenarbeit der beiden Gemeinden. Pro korrekte Form erhalten Sie ½ Punkt, total 2 Punkte.

½

½

½

½

T 2

Erreichte
Punktzahl

- b. Die Firma «Heimservice» bietet den beiden Gemeinden an, den Betrieb des Altersheims zu übernehmen. Welche Form der Zusammenarbeit empfehlen Sie den Gemeinden A und B sowie der Firma «Heimservice»?

Schlagen Sie eine geeignete Form der Zusammenarbeit vor und beschreiben Sie je einen Vor- und Nachteil. Für eine geeignete Zusammenarbeitsform erhalten Sie 1 Punkt und pro sinnvollem Vor- und Nachteil ½ Punkt, total 2 Punkte.

Form der Zusammenarbeit	
Vorteil	
Nachteil	

Punkte

1

½

½

T 2

Erreichte
Punktzahl

Aufgabe 4

Punkte

Leistungsziel	1.1.2.1.1-1	Gemeindeordnung	6 Punkte
---------------	-------------	-----------------	----------

Ausgangslage

Sie haben sich für eine Stelle auf der Präsidialabteilung der Gemeindeverwaltung Musterhausen beworben und werden zum Vorstellungsgespräch eingeladen. Um sich auf das Interview vorzubereiten, lesen Sie sich auch in die Gemeindeordnung ein.

Die Aufgabe besteht aus 2 Teilen (a. bis b.). Sie können maximal 6 Punkte erreichen.

Aufgabe

- a. Lesen Sie Artikel 2 der Gemeindeordnung Musterhausen. Leiten Sie 4 Beispiele ab von vom Bund oder dem Kanton übertragenen Aufgaben und 2 Beispiele von Aufgaben gemäss Absatz 2. Pro geeignetem Beispiel erhalten Sie ½ Punkt, total 3 Punkte.

Aufgaben	<p>Art. 2 ¹ Die Gemeinde erfüllt die ihr von Bund und Kanton übertragenen Aufgaben.</p> <p>² Sie kann darüber hinaus alle Aufgaben wahrnehmen, für die nicht ausschliesslich der Bund, der Kanton oder eine andere Organisation zuständig ist.</p>
----------	---

Von Bund oder Kanton übertragene Aufgaben		½
		½
		½
		½
Aufgaben, für die nicht ausschliesslich der Bund, der Kanton oder eine andere Organisation zuständig ist		½
		½

T 3
Erreichte Punktzahl

b. Lesen Sie Artikel 6 und 7 der Gemeindeordnung Musterhausen:

Punkte

Miteinsatz	<p>Art. 6 ¹ Die Gemeinde setzt die ihr zur Verfügung stehenden Mittel wirkungsvoll ein, indem sie beispielsweise</p> <ul style="list-style-type: none"> a ihre Leistungen definiert, b die Art der Finanzierung, die Folgekosten und die Tragbarkeit der Leistungserbringung ausweist und c die zweckmässige Erfassung der Kosten sicherstellt. <p>² Sie kann zur Wirkungsüberprüfung angemessene Führungsinstrumente einsetzen.</p>
Wirkungsorientierte Verwaltungsführung	<p>Art. 7 ¹ Die Gemeinde behält sich vor, geeignete Bereiche der Aufgabenerfüllung und der Verwaltungstätigkeit nach den Grundsätzen der wirkungsorientierten Verwaltungsführung (z. Bsp. nach dem Modell des NPM) auszugestalten.</p> <p>² Die Gemeindeversammlung beschliesst den Übergang zur wirkungsorientierten Verwaltungsführung, legt die notwendigen Rahmenbedingungen fest, namentlich die zu erbringende Leistung und die zu erzielende Wirkung, und setzt die vorgeschriebenen Kontrollorgane ein.</p>

Nennen und erklären Sie 1 Führungs- und Steuerungsinstrument des New Public Management (NPM) oder der Wirkungsorientierten Verwaltungsführung, welches sich eignet, Artikel 6 und 7 umzusetzen. Für die Nennung 1 geeigneten Instruments erhalten Sie 1 Punkt und für die korrekte Erklärung 2 Punkte, total 3 Punkte.

Instrument	
Erklärung	

1

2

T 3

Erreichte Punktzahl