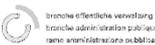



ipm
Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kantone.

üK 1: Rahmenprogramm, Teil 1

- Ablauf der Lehre
- Ausbildungsprogramm
- Bedeutung der Leistungsziele (LZ)
- Lern- und Leistungsdokumentation führen (LLD)




ipm
Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kantone.

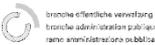
ZIELSETZUNG

- Sie erklären den **Ablauf** Ihrer kaufmännischen Grundbildung.
- Sie nennen die **drei Lernorte** und zeigen deren Zweck mit Bezug auf Ihre Grundbildung auf.
- Sie beschreiben den Zweck der **Lern- und Leistungsdokumentation (LLD)**.

2

19.11.2018

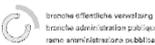
www.ipm-bildung.ch



MEINE ECKDATEN

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

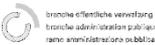
3 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



VORSTELLUNGSRUNDE

- Angaben zur Person
- Hobbies/Freizeit/Verein
- Angaben zum Lehrbetrieb
- Wie bin ich in die Lehre gestartet?
- Kaufm. Grundausbildung gewählt, weil...
- Meine beruflichen Ziele
- Meine Erwartungen an den ÜK

4 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

KAUFFRAU/KAUFMANN



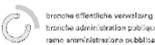
mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis

68500 Basis-Grundbildung
68600 Erweiterte Grundbildung

5

19.11.2018

www.ipm-bildung.ch




Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

KAUFFRAU/KAUFMANN BRANCHE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

Wichtige Dokumente/Links:

Überbetriebliche Kurse (= Schweiz. üK-Lehrmittel)

www.ov-ap.ch

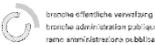
Extranet / Blended-Learning / Flipbooks / Lern- und
Leistungsdokumentation Betrieblich organisierte
Grundbildung (BOG)

⇒ Logindaten von Lehrbetrieb verlangen!

6

19.11.2018

www.ipm-bildung.ch




**KAUFFRAU/KAUFMANN
BRANCHE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG**

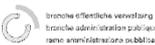
Wichtige Dokumente/Links:

Aargauisches üK-Lehrmittel

www.ov-ag.ch
Lernende / LLD/üK-Lehrmittel / üK-Lehrmittel
Gemeinden oder üK-Lehrmittel Kanton

⇒ Wird jährlich aktualisiert

7 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




**KAUFFRAU/KAUFMANN
BRANCHE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG**

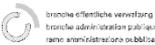
Wichtige Dokumente/Links:

**Praxisbericht
LLD führen (Tätigkeiten dokumentieren)**

www.rals.ch

⇒ Login ist nur möglich, wenn der Lehrbetrieb der/dem Lernenden den Zugang erlaubt.

8 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



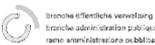

BERUFSBILD KAUFFRAU/KAUFMANN (1)

Kaufleute sind **dienstleistungsorientierte Mitarbeitende** in betriebswirtschaftlichen Prozessen.

Berufsfeld/Tätigkeiten

- **Beratung** externer und interner Kunden
- Verrichtung **administrativer Tätigkeiten**
- branchenspezifische **Sachbearbeitung**

9 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

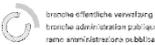



BERUFSBILD KAUFFRAU/KAUFMANN (2)

Auf der Grundlage gemeinsamer Kompetenzen üben sie ihre Tätigkeit **je nach Branche**, Unternehmensstrategien und persönlichen Eignung mit **unterschiedlichen Schwerpunkten** aus.

Ihre **Haltung** ist durch *Kundenorientierung*, *Eigeninitiative* und Bereitschaft zum *lebenslangen Lernen* gekennzeichnet.

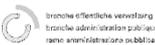
10 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




WÄHREND 3 JAHREN AN 3 LERNORTEN

Lernorte	1. Lehrjahr							2. Lehrjahr							3. Lehrjahr																					
	Semester 1			Semester 2				Semester 3			Semester 4				Semester 5			Semester 6																		
	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07
Ausbildungsbetrieb Betriebliches leistungszielbezogenes Ausbildungsprogramm																																				
Überbetrieblicher Kurs gemäss Kursprogramm der Branche; findet an schulfreien Tagen statt																																				
Berufsfachschule Schulischer Leistungsziel- katalog für alle Lernenden schweizweit festgelegt, in welchem Semester die einzelnen schulischen Leistungsziele IKA und W&G erreicht werden müssen.																																				

11
19.11.2018
www.ipm-bildung.ch




ABLAUF DER LEHRE

Lernorte	1. Lehrjahr							2. Lehrjahr							3. Lehrjahr																					
	1. Semester			2. Semester				3. Semester			4. Semester				5. Semester			6. Semester																		
	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07
Ausbildungsbetrieb Betriebliches leistungszielbezogenes Ausbildungsprogramm	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ALS 1</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ALS 2</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">1</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ALS 3</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ALS 4</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">2</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ALS 5</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ALS 6</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">3</div> </div>																																			
Überbetrieblicher Kurs (ÜK) Gemäss Kursprogramm der Branche; findet an schulfreien Tagen statt	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ÜK 1</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ÜK 2</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ÜK 3</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ÜK 4</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ÜK 5</div> </div>																																			
Berufsfachschule Schulischer Leistungsziel- katalog; für alle Lernenden schweizweit festgelegt, in welchem Semester die einzelnen schulischen Leistungsziele IKA und W&G erreicht werden müssen.	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">PE 1 Präsentation</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">PE 2 Präsentation</div> </div>																																			
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">AP IKA</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">AP FS 1</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">AP LS</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">AP FS 2</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">AP W&G</div> </div>																																			

Unterrichtstage

- Lehrjahr 2 Tage/Woche
- Lehrjahr 2 Tage/Woche
- Lehrjahr 1 Tag/Woche (degressives Modell) sprachregionale Verschiebungen möglich

Unterrichtsbereiche/Lerngefässe

Standardsprache, regionale Landessprache (LS)

- Fremdsprache (FS 1)
- Fremdsprache (FS 2)

Information, Kommunikation, Administration (IKA)
Wirtschaft und Gesellschaft (W&G)
Vertiefen und Vernetzen (V&V) und selbstständige Arbeit (SA)
Überfachliche Kompetenzen (UefK)
Sport

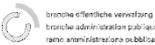
Legende

ALS Arbeits- und Lernsituation
PE Prozessentwurf
ÜK überbetrieblicher Kurs
AP Abschlussprüfung
DBLAP2 Datenbank
LJ Lehrjahr

1 Notenaufgabe DBLAP2: ALS 1 und ALS 2 (bis Ende 1. LJ)

2 Notenaufgabe DBLAP2: ALS 3 und ALS 4 / PE 1 (bis Ende 2. LJ)

3 Notenaufgabe DBLAP2: ALS 5 und ALS 6 / PE 2 (bis 15. Mai 3. LJ)



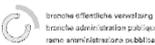

3 LERNORTE

Ausbildungsbetrieb
Betriebliches, leistungszielbezogenes Ausbildungsprogramm

Überbetrieblicher Kurs
Gemäss Kursprogramm der Branche; findet an schulfreien Tagen statt

Berufsfachschule
Schulischer Leistungszielkatalog für alle Lernenden schweizweit festgelegt, in welchem Semester die einzelnen schulischen Leistungsziele IKA und W&G erreicht werden müssen.

13 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




LERNORT AUSBILDUNGSBETRIEB

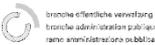
Gesetzliche Grundlagen Lehrvertrag
Art. 344 ff. OR

Ausbildungsbetrieb erstellt ein **betriebliches Ausbildungsprogramm**.

Sie erarbeiten im Ausbildungsbetrieb **Erfahrungsnoten** (6 Arbeits- und Lernsituationen (ALS) und 2 Prozesseinheiten (PE)). Diese zählen für das **betriebliche Qualifikationsverfahren**, die Abschlussprüfung betrieblicher Teil.

Es wird nicht zwischen den **Profilen B und E** unterschieden (Unterscheidung nur in der Berufsfachschule).

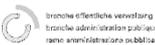
14 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




LERNORT ÜBERBETRIEBLICHER KURS (1)

- Die überbetrieblichen Kurse **unterstützen** die Ausbildungsbetriebe:
- Sie zeigen Ihnen auf, wie Ihre **Lehre abläuft** und was Sie wo lernen.
- Sie **vermitteln Ihnen spezifische Kenntnisse** der öffentlichen Verwaltung (**Branchenkunde**), die Sie als Grundlage für Ihre tägliche Arbeit brauchen.

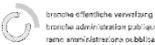
15 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




LERNORT ÜBERBETRIEBLICHER KURS (2)

- Sie übernehmen einen Teil des **betrieblichen Qualifikationsverfahrens**, das heisst, die **Bewertung der Präsentation** der Prozesseinheiten, Abschlussprüfungen **Berufspraxis schriftlich und mündlich**.
- Sie **unterstützen die Lernenden** beim Erreichen der betrieblichen Leistungsziele.

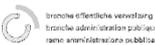
16 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




LERNORT BERUFSFACHSCHULE (1)

- Im **allgemeinbildenden Unterricht** werden Inhalte thematisiert, die die Entfaltung der Persönlichkeit sowie die Bildung eigenständiger Meinungen fördert.
- Im **berufskundlichen Unterricht** wird der theoretische Teil des zu erlernenden Berufes vermittelt.

17 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




LERNORT BERUFSFACHSCHULE (2)

- In der kaufmännischen Grundbildung ist der allgemeinbildende Unterricht in den berufskundlichen Unterricht mit folgenden **Unterrichtsbereichen** integriert:
 - Standardsprache
 - Fremdsprache(n)
 - Information, Kommunikation, Administration (IKA)
 - Wirtschaft und Gesellschaft (W&G)

18 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



Branche öffentliche Verwaltung
 Branche administration publique
 ramo amministrativa pubblica



Institut für Public Management
 Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

LERNORT BERUFSFACHSCHULE (3)

- **2 Profile**

B: Basis-Grundbildung
E: Erweiterte Grundbildung

E-Profiler haben die Möglichkeit, die berufsbegleitende **Berufsmaturitätsschule** zu besuchen. Wir sprechen dann vom **M-Profil**.

19 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



Branche öffentliche Verwaltung
 Branche administration publique
 ramo amministrativa pubblica

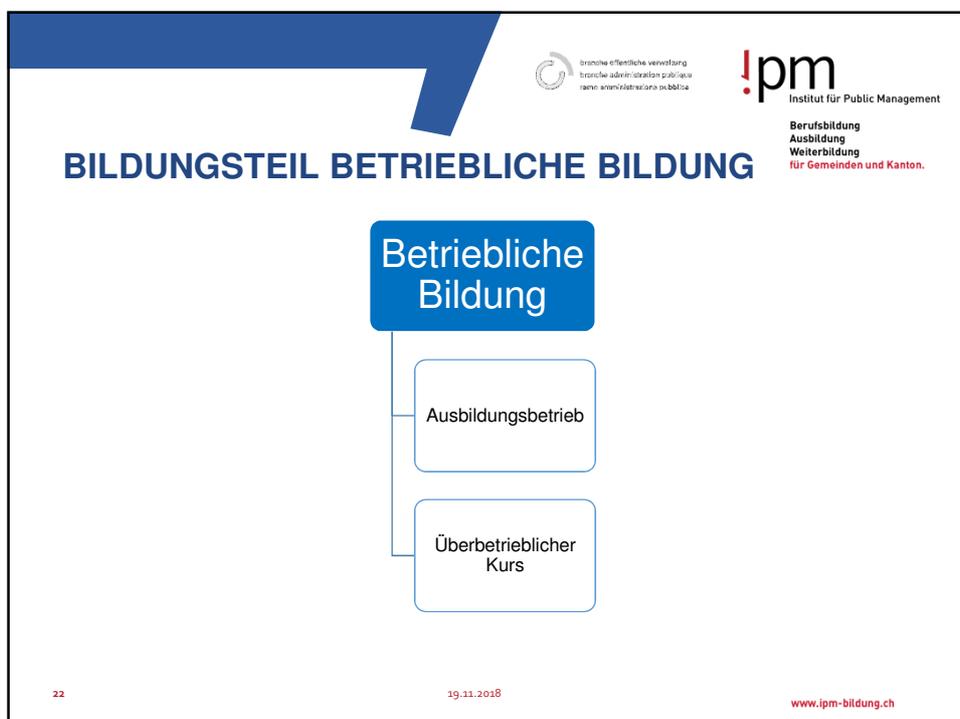


Institut für Public Management
 Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

ZUSAMMENFASSUNG

- Begriffskarten 1

20 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



Inhaltsverzeichnis		Seite
01	Betrieblich organisierte Grundbildung «Kaufrau EFZ/Kaufmann EFZ» in der Branche «Öffentliche Verwaltung/Administration publique/Amministrazione pubblica»	5
02	Ablauf der Lehre	9
03	Betriebliches Qualifikationsverfahren – Wegleitung	12
04	Handlungskompetenz, Ausbildungsprogramm Leistungszielkatalog Betrieb: Fachkompetenzen, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen	20
05	Taxonomiestufen	30
06	Leistungsziele zu Richtziel 1.1.1 Material/Waren oder Dienstleistungen bewirtschaften	32
07	Leistungsziele zu Richtziel 1.1.2 Kunden beraten	46
08	Leistungsziele zu Richtziel 1.1.3 Aufträge abwickeln	76

23 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

EINZELARBEIT UND AUSTAUSCH

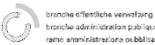
Als angehende(r) Kauffrau/Kaufmann in der öffentlichen Verwaltung sind Sie oft gefordert, aufgrund schriftlicher Dokumente Ihre persönliche Arbeit zu gestalten.

Sie **lesen** während den folgenden 10 Minuten in der **LLD** die Inhalte der **Kapitel 01 und 02**. Schlagen Sie auch in den **Kapiteln 04 und 05** nach, auf die dort hingewiesen wird.

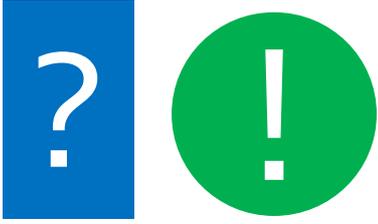
Sie tauschen sich anschliessend mit Ihrer Nachbarin, Ihrem Nachbarn aus und stellen Fragen zusammen. Dafür haben Sie nochmals 5 Minuten Zeit.

Die Fragen tragen Sie anschliessend der Klasse vor.

24 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

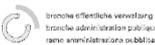


FRAGEN UND ANTWORTEN



25 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

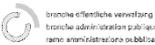


**FRAGEN UND ANTWORTEN:
KAPITEL 01 UND 02**

- Kennen Sie die **zuständigen Personen** Ihrer überbetrieblichen Kurse, die sogenannte lokale/regionale Organisation und deren Verantwortliche?

26 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.



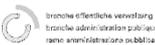

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

FRAGEN UND ANTWORTEN: KAPITEL 04

- Wer verfügt über ein **betriebliches Ausbildungsprogramm**?
- Welche **Informationen** kann ich dem betrieblichen Ausbildungsprogramm entnehmen?
- Diejenigen, die über kein betriebliches Ausbildungsprogramm verfügen:
 - **Bringen Sie** das betriebliche Ausbildungsprogramm in den nächsten überbetrieblichen Kurs **mit**.

Datum: **XXXXXXXX**

27 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

BEISPIEL EINES AUSBILDUNGSPROGRAMMS

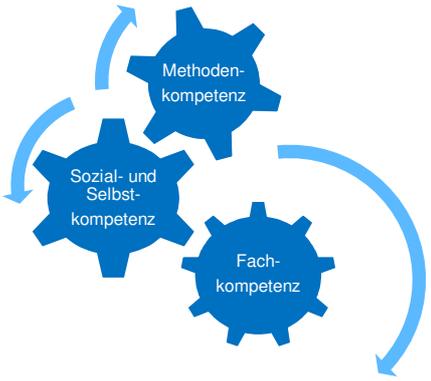
- Beispiel

28 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch


 Eidgenössische Verwaltung
 Confédération suisse
 Confédération suisse


 Institut für Public Management
 Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kantone.

BERUFLICHE HANDLUNGSKOMPETENZ



29 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

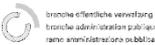

 Eidgenössische Verwaltung
 Confédération suisse
 Confédération suisse


 Institut für Public Management
 Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kantone.

KAPITEL 04: MSS

- **Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen (MSS)**, wie sie für das Berufsprofil der Kauffrau/des Kaufmanns definiert worden sind, finden sich in Kapitel 04.
- **4 Methodenkompetenzen**
- **6 Sozial- und Selbstkompetenzen**

30 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

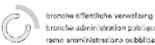



Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

METHODENKOMPETENZEN (MK)

- MK 2.1 Effizientes und systematisches Arbeiten
- MK 2.2 Vernetztes Denken und Handeln
- MK 2.3 Erfolgreiches Beraten und Verhandeln
- MK 2.4 Wirksam präsentieren

31 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



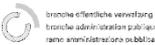

Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

BEISPIEL EINER METHODENKOMPETENZ (1)

2.1 Effizientes und systematisches Arbeiten

- Ich führe meine Arbeiten effizient und systematisch aus.
- Ich wähle Informationsquellen aufgabenbezogen aus und beschaffe mir zielgerichtet die erforderlichen Informationen.
- Ich plane meine Arbeiten und Projekte, setze Prioritäten und entscheide situationsgerecht.
- Ich führe meine Arbeiten kostenbewusst und zielorientiert aus.
- Ich kontrolliere und dokumentiere meine ausgeführten Arbeiten.
- Ich reflektiere meine Arbeiten und mein Handeln, um meine Leistungen und mein Verhalten zu optimieren.

32 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




ipm
Institut für Public Management

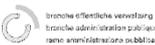
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

BEISPIEL EINER METHODENKOMPETENZ (2)

Teilkriterien für die ALS

- Systematisches, geplantes Vorgehen erkennbar
- Selbstkontrolle zur Zufriedenheit erfolgt

33 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




ipm
Institut für Public Management

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

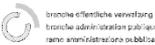
EINZELARBEIT

Lesen Sie die 4 Methodenkompetenzen mit den Teilkriterien LLD, Kapitel 04) während der nächsten 15 Minuten aufmerksam durch.

Verstehen Sie, was von Ihnen gefordert ist?

Versuchen Sie, 1 bis 2 Beispiele für die konkrete Anwendung einer solchen Kompetenz zu finden und teilen Sie diese dem Plenum mit.

34 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




**METHODENKOMPETENZ 2.4:
WIRKSAMES PRÄSENTIEREN**

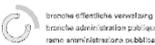
Teilkriterien:

- Tritt überzeugend auf
- Setzt Hilfsmittel richtig ein

Wo ist diese Kompetenz gefragt? Nennen Sie Beispiele?

Was tun Sie, damit Sie wirksam präsentieren können, Ihr Auftritt überzeugt und Sie die Hilfsmittel richtig einsetzen?

35 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




SOZIAL- UND SELBSTKOMPETENZEN (SSK)

SSK 3.1 Leistungsbereitschaft
 SSK 3.2 Kommunikationsfähigkeit
 SSK 3.3 Teamfähigkeit
 SSK 3.4 Umgangsformen
 SSK 3.5 Lernfähigkeit
 SSK 3.6 Ökologisches Bewusstsein

36 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



Brosche öffentliche Verwaltung
Brosche administration publique
Brosche amministrativa pubblica



Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

GRUPPENARBEIT

Lesen Sie die Ihnen zugeteilte Sozial- und Selbstkompetenz mit den Teilkriterien.

Verstehen Sie, was von Ihnen gefordert ist?

Zeigen Sie anhand 2 konkreter Beispiele die Anwendung einer solchen Kompetenz auf und teilen Sie diese dem Plenum mit.

Vorbereitung: 10 Minuten

Kurzpräsentation: 1 bis 2 Minuten

37
19.11.2018
www.ipm-bildung.ch



Brosche öffentliche Verwaltung
Brosche administration publique
Brosche amministrativa pubblica



Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

KAPITEL 06 BIS 12 FACHKOMPETENZEN

Fachkompetenzen

Richtziel 1.1.1
Material /Waren
oder
Dienstleistungen
bewirtschaften

Richtziel 1.1.2.

Richtziel
1.1.3

Richtziel
1.1.4

Richtziel
1.1.5

Richtziel
1.1.6

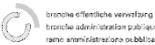
Richtziel
1.1.7

Material/Waren
beschaffen
1.1.1.1

Material/Waren
lagern
1.1.1.2

.....

38
19.11.2018
www.ipm-bildung.ch

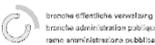



DIE 7 KERNKOMPETENZEN (1)

Die **28 branchenspezifischen, betrieblichen Leistungsziele** sind in **7 Lernbereiche** gegliedert (entspricht den Richtzielen über alle Branchen):

- 1.1.1 Material/Waren und Dienstleistungen bewirtschaften
- 1.1.2 Kunden beraten
- 1.1.3 Aufträge abwickeln
- 1.1.4 Massnahmen des Marketings und der Öffentlichkeitsarbeit umsetzen
- 1.1.5 Aufgaben der Personaladministration ausführen
- 1.1.6 Finanzwirtschaftliche Prozesse ausführen
- 1.1.7 Administrative und organisatorische Tätigkeiten ausüben

39 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




DIE 7 KERNKOMPETENZEN (2)

- 1.1.1 Material/Waren oder Dienstleistungen bewirtschaften (Kapitel 06)

Betriebliche Leistungsziele

- 1.1.1.1 Material/Waren beschaffen ohne Submission
- 1.1.1.2 Material/Waren lagern

Leistungsziele überbetriebliche Kurse

- 1.1.1.1.1 Öffentliches Beschaffungswesen

40 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

DIE 7 KERNKOMPETENZEN (3)

- 1.1.2 Kunden beraten (Kapitel 07)

Betriebliche Leistungsziele

- 1.1.2.1 Kenntnisse über die Produkte und Dienstleistungen einsetzen
- ...
- 1.1.2.4 Kundenreklamationen bearbeiten

Leistungsziele überbetriebliche Kurse

- 1.1.2.1.1 Verfassung
- ...
- 1.1.2.3.1 Gesprächstechniken

41 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

DIE 7 KERNKOMPETENZEN (4)

- 1.1.3 Aufträge abwickeln (Kapitel 08)

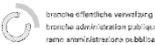
Betriebliche Leistungsziele

- 1.1.3.1 Auftrag des Lehrbetriebes aufzeigen
-
- 1.1.3.8 Kenntnisse über den politischen Einfluss auf die Verwaltung

Leistungsziele überbetriebliche Kurse

- 1.1.3.2.1 Verwaltungsgrundsätze allgemein
- ...
- 1.1.3.7.1 Publikationsorgane

42 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




DIE 7 KERNKOMPETENZEN (5)

- 1.1.4 Massnahmen des Marketings- und der Öffentlichkeitsarbeit umsetzen (Kapitel 09)

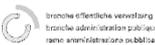
Betriebliche Leistungsziele

- 1.1.4.1 Massnahmen der Öffentlichkeitsarbeit aufzeigen

Leistungsziele überbetriebliche Kurse

- 1.1.4.1.1 Bedeutung der Öffentlichkeitsarbeit für die Öffentliche Verwaltung
- 1.1.4.1.2 Werte/Verhalten/Umgangsformen
- 1.1.4.1.3 Massnahmen des Standortmarketings aufzeigen

43 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




DIE 7 KERNKOMPETENZEN (6)

- 1.1.5 Aufgaben der Personaladministration ausführen (Kapitel 10)

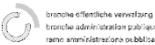
Betriebliche Leistungsziele

- 1.1.5.1 Personaleintritte und -austritte bearbeiten
- 1.1.5.2 Daten der Personaladministration bearbeiten

Leistungsziele überbetriebliche Kurse

- 1.1.5.1.1 Organigramm
- 1.1.5.1.2 Berufsperspektiven in der Öffentlichen Verwaltung
- 1.1.5.1.3 Öffentlich-rechtliches Anstellungsverhältnis

44 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




DIE 7 KERNKOMPETENZEN (7)

- 1.1.6 Unterstützende Arbeiten im Finanzbereich ausführen (Kapitel 11)

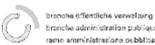
Betriebliche Leistungsziele

- 1.1.6.1 Ein- und ausgehende Rechnungen bearbeiten
- 1.1.6.2 Bei Abschlussarbeiten/Voranschlägen mitarbeiten
- 1.1.6.3 Aufwendungen und Erträge erklären
- 1.1.6.4 Einfache Geschäftsfälle kontieren und verbuchen

Leistungsziele überbetriebliche Kurse

- 1.1.6.1.1 Beispiele des öffentlichen Rechnungsmodells

45 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




DIE 7 KERNKOMPETENZEN (8)

- 1.1.7 Administrative und organisatorische Tätigkeiten ausüben (Kapitel 12)

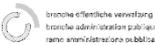
Betriebliche Leistungsziele

- 1.1.7.1 Korrespondenz bearbeiten
- ...
- 1.1.7.7 Brief- und Paketpost bearbeiten

Leistungsziele überbetriebliche Kurse

- keine

46 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

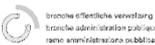


KURZE ZUSAMMENFASSUNG

Begriffskarten 2

47 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

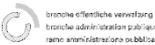


**LERN- UND LEISTUNGSDOKUMENTATION
FÜHREN (1)**

- Am Beispiel Kapitel 06

48 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.




ipm
Institut für Public Management

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

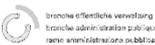
GESETZLICHE ANFORDERUNG AN DIE LLD

BiVo Art. 16 Lern- und Leistungsdokumentation im Betrieb

- ¹ Die lernende Person führt eine Lerndokumentation, in der sie laufend alle **wesentlichen Arbeiten**, die **erworbenen Fähigkeiten** und ihre **Erfahrungen** im Betrieb festhält.
- ² Die Berufsbildnerin oder der Berufsbildner **kontrolliert** die Lerndokumentation mindestens einmal pro Semester mit der lernenden Person.

...

49 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



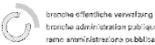

ipm
Institut für Public Management

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

ARBEITS- UND LERNSITUATION (ALS)

- Das zu erreichende **Leistungsziel**
 - umschreibt die geforderte **Fachkompetenz**
- **Teilkriterien für die ALS**
 - Leistung (Fachkompetenz)
 - Verhalten (Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenz)
- **Vorschlag** Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen
 - Details im Kapitel 04 nachschlagen

50 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch

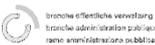



Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

DOKUMENTIEREN EINER KONKRETEN ARBEITSSITUATION

- Sie beschreiben eine ganz konkrete Tätigkeit, die sich auf das Leistungsziel «1.1.1.1 Material/Waren beschaffen ohne Submission» bezieht.
- In diesem Falle könnte es zum Beispiel der Einkauf von Büromaterial sein.
- Es ist Ihre Aufgabe aufzuzeichnen, aufzuschreiben, was Sie konkret gemacht haben.

51 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

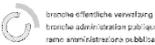
EINZELARBEIT (1. TEIL)

Sie haben im August mit Ihrer Ausbildung begonnen. Seither konnten Sie verschiedene Arbeiten (Tätigkeiten) im Betrieb erledigen.

Nehmen Sie eine solche Tätigkeit und dokumentieren Sie diese konkrete Tätigkeit.

Sie haben dafür 10 Minuten zur Verfügung.

52 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



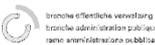

EINZELARBEIT (2. TEIL)

Das Dokumentieren der Tätigkeiten muss immer **Leistungsziel bezogen** erfolgen. **Dokumentieren** Sie die konkrete Tätigkeit aus dem 1. Teil der Einzelarbeit **leistungszielbezogen** unter Berücksichtigung der beiden Teilkriterien zum Leistungsziel 1.1.3.1 (Auftrag des Lehrbetriebs)*.

Sie haben dafür 10 Minuten zur Verfügung.

* Variante: LZ 1.1.3.4 (Vollzugsarbeiten ausführen)

53 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




REFLEKTIEREN DER KONKRETEN ARBEIT

Die Fragen dazu:

- Welche Vorgaben/Informationen hatte ich zu Beginn der Arbeit?
- Wie ist es mir beim Arbeiten ergangen?
(Was ging gut, was ging weniger gut – warum?)
- Worauf muss ich persönlich besonders achten?
- Was habe ich bei dieser Tätigkeit gelernt?

54 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrativa pubblica



Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

LLD ELEKTRONISCH IM RALS FÜHREN



Hans Muster

Home > Lernende(r) > LLD führen

LLD führen

Leistungsziel	Thema	Semester	Status
1.1.1.1	Material/Waren beschaffen ohne Submission	1	-
1.1.1.2	Material/Waren lagern	1, 4	-
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; font-size: 8px;">Konkret bearbeitete Tätigkeiten dokumentieren</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; font-size: 8px;">Konkret bearbeitete Tätigkeiten reflektieren</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; font-size: 8px;">Verbindung zu den überbetrieblichen Kursen</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; font-size: 8px;">Verbindung zur Berufsfachschule</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; font-size: 8px;">Kontrolle und Würdigung der Berufsbildnerin/des Berufsbildners</div> </div>			
1.1.2.1	Kenntnisse über die Produkte und Dienstleistungen einsetzen	1, 2, 3, 4, 5	-

55
19.11.2018
www.ipm-bildung.ch



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrativa pubblica



Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

RALS: ZUGRIFF FÜR LERNENDE (1)

Lernende(r) ✕

Adressnummer: 9315 Status: aktiv ▾

Nachname: Muster

Vorname: Maxim

Strasse / Nummer: Reiffinsweg 6

PLZ/Ort: 5734 Reinach ✕

Geburtsdatum: 10.12.1999 Geschlecht: männlich ▾

Email:

Zugriff Lernkontrolle / Praxisbericht: nicht erlaubt i ←

LLD / Modelllehrgang: BIVo 2012 OVAP BOG Was ist SOG/BOG?

Lehrvertragsnummer: 201600419

Lehrbeginn: 08.08.2016

- BOG = betrieblich organisierte Berufsbildung (Lehrvertrag)
- SOG = Schulisch organisierte Berufsbildung (Praktikumsvertrag, z.B.

Kantonsabkürzung: AG ▾

56
19.11.2018
www.ipm-bildung.ch



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrativa pubblica



Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

RALS: ZUGRIFF FÜR LERNENDE (2)

RALS
Kaufmännische Grundbildung per Web.
rALS ist eine Webapplikation, die für die betrieblich organisierte Grundbildung (BOG) in Unternehmen sowie für die schulisch organisierte Grundbildung (SOG) eingesetzt werden kann. rALS kann in der Schule, im Büro zu Hause oder auch unterwegs genutzt werden. Einzige Voraussetzung: ein Internetzugang.

 [Produktbeschreibung rALS Web](#)
Erfahren Sie mehr über rALS Web

Login rALS Web
für Praxisbildner, lok/reg Organisationen, Experten, iÜK-Leiter

Branche:

Mandant:

Benutzer:

Kennwort:

[Login](#)

Login Lerndoku
für Auszubildende und Praktikanten

Branche:

E-Mail:

Kennwort:

[Login](#)

57
19.11.2018
www.ipm-bildung.ch



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrativa pubblica



Institut für Public Management
Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

VERBINDUNG ZU DEN ÜBERBETRIEBLICHEN KURSEN

- Passendes Leistungsziel aus dem überbetrieblichen Kurs

58
19.11.2018
www.ipm-bildung.ch



Branche öffentliche Verwaltung
 Branche administration publique
 ramo amministrativa pubblica



ipm
 Institut für Public Management
 Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

NACHBEARBEITUNG DES ÜBERBETRIEBLICHEN Kurses

- die Fragen in der LLD beantworten
- das erworbene Wissen in die Praxis transferieren

59 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



Branche öffentliche Verwaltung
 Branche administration publique
 ramo amministrativa pubblica

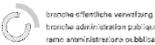


ipm
 Institut für Public Management
 Berufsbildung
 Ausbildung
 Weiterbildung
 für Gemeinden und Kanton.

VERBINDUNG ZUR BERUFSFACHSCHULE

- Das Erlernte in der Berufsfachschule kann auch auf die Praxis übertragen werden.
- Die Fragen in der LLD beantworten.

60 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch



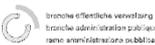

Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

KONTROLLE/WÜRDIGUNG

Die Berufsbildnerin, der Berufsbildner kontrolliert und würdigt Ihre Arbeit mindestens 1x pro Semester.

Die Berufsbildnerin, der Berufsbildner erkennt so, ob Sie die Arbeit richtig verstanden und entsprechend gelöst haben.

61 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch




Berufsbildung
Ausbildung
Weiterbildung
für Gemeinden und Kanton.

REFLEXION

Beschreiben Sie stichwortartig:

- den Ablauf Ihrer kaufmännischen Grundbildung;
- was Ihnen an den drei Lernorten vermittelt wird;
- wozu die Lern- und Leistungsdokumentation dient und
- welche Aufgaben Sie darin zu erledigen haben.

Sie vergleichen Ihre Stichworte mit denjenigen Ihrer Kollegin, Ihres Kollegen.

Zeitvorgabe: 10 Minuten Einzelarbeit
 5 Minuten Partnerarbeit

62 19.11.2018 www.ipm-bildung.ch